**ОБЗОР**

**обращений  граждан, поступивших за 1 полугодие 2019 года в  Администрацию Копорского сельского поселения**

За 1 полугодие 2019 года в Администрацию Копорского сельского поселения поступило **185** обращения граждан. Письменных обращений: -**12**. Устных обращений граждан **-173** .

Заявления,  поданные  гражданами в администрацию сельского поселения  имели следующие содержания: ремонт и содержание дорог в населенных пунктах, освещение улиц, вывоз мусора, оплата за вывоз ТКО, содержание общедомового имущества МКД, выдача справок , социальная защита, земельные вопросы, присвоение адресов объектам недвижимости и др.

**Итоги рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2019 года.**

 В администрацию сельского поселения поступило всего   185 обращений граждан.

Все обращения граждан рассмотрены на основании закона от 2 мая 2005 года « 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассмотрены все вопросы и приняты положительные решения.

Среди обращений граждан наиболее актуальные вопросы:

- социальная защита населения – 66, что составило 37 % от общего числа обращений

- присвоение адресов – 37, что составило 20 % от общего числа обращений

- земельные отношения – 23, что составило 12 % от общего числа обращений

- ЖКХ – 8, что составило 4% от общего числа обращений

- содержание МКД- 7, что составило 4 % от общего числа обращений

- капитальный ремонт МКД- 6, что составило 3 % от общего числа обращений

- содержание дорог- 10 , что составило 5 % от общего числа обращений

- уличное освещение- 10, что составило 5% от общего числа обращений

- вывоз ТКО – 9, что составило 5% от общего числа обращений

- жилищные вопросы – 4, что составило 2% от общего числа обращений

- прочие – 5, что составило 3 % от общего числа обращений

**Всего письменных обращений - 12, из них дано положительных ответов заявителям -12.**