**ОБЗОР**

**обращений  граждан, поступивших за 2 полугодие 2019 года в  Администрацию Копорского сельского поселения**

За 1 полугодие 2019 года в Администрацию Копорского сельского поселения поступило **220** обращения граждан. Письменных обращений: -**38**. Устных обращений граждан **-182** .

Заявления,  поданные  гражданами в администрацию сельского поселения  имели следующие содержания: ремонт и содержание дорог в населенных пунктах, освещение улиц, вывоз мусора, оплата за вывоз ТКО, содержание общедомового имущества МКД, выдача справок , социальная защита, земельные вопросы, присвоение адресов объектам недвижимости и др.

**Итоги рассмотрения обращений граждан за 2 полугодие 2019 года.**

 В администрацию сельского поселения поступило всего   220 обращений граждан.

Все обращения граждан рассмотрены на основании закона от 2 мая 2005 года « 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассмотрены все вопросы и приняты положительные решения.

Среди обращений граждан наиболее актуальные вопросы:

- социальная защита населения – 55, что составило 25% от общего числа обращений

- присвоение адресов – 33, что составило 15 % от общего числа обращений

- земельные отношения – 37, что составило 17% от общего числа обращений

- ЖКХ – 5, что составило 2 % от общего числа обращений

- содержание МКД- 2, что составило 1 % от общего числа обращений

- капитальный ремонт МКД- 4, что составило 2 % от общего числа обращений

- содержание дорог- 18 , что составило 8 % от общего числа обращений

- уличное освещение- 19, что составило 9 % от общего числа обращений

- вывоз ТКО – 30, что составило 14 % от общего числа обращений

- жилищные вопросы – 5, что составило 2 % от общего числа обращений

- прочие – 12, что составило 5 % от общего числа обращений

**Всего письменных обращений - 38, из них дано положительных ответов заявителям -38, направлено по компетенции для решения вопроса - 13.**