



Губернатору Ленинградской  
области

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

А.Ю. Дрозденко

ул. Гонимая, д. 30, стр. 1  
г. Москва, Россия, 115172  
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83  
факс: +7 (499) 999-82-22  
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

Суворовский пр-т, д. 67,  
г. Санкт-Петербург, 191311

20.11.2019 № ВП/ПД/25283-19

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О предоставлении универсальных  
услуг связи бесплатно

Уважаемый Александр Юрьевич!

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи информируем Вас, что с 15.11.2019 ПАО «Ростелеком» отменило плату за телефонные звонки на все номера мобильных телефонов Российской Федерации с таксофонов универсальных услуг связи.

Таксофоны универсальных услуг связи выполняют социальную функцию - это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Учитывая востребованность и важность универсальных услуг связи, просим организовать информирование населения Ленинградской области о новой возможности.

Президент

М.Э. Осеевский

В.А. Шабалина  
(499)999-82-83, доб. 1942



# Универсальные услуги связи телефонная связь

Правила пользования таксофоном универсального обслуживания

1. Снимите трубку таксофона
  2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон, вызова экстренных служб или звонка на мобильный телефон наберите номер:
    - Для местного вызова – наберите номер телефона

---

    - Для внутрizonового вызова – наберите  
8 | код зоны нумерации | номер телефона | 8-ABC-XXX-XXXX

---

    - Для междугороднего вызова – наберите  
8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | 8-55-ABC-XXXX

---

    - Для вызова абонента мобильной связи – наберите  
8 | код оператора | номер телефона | 8-DEF-XXX-XXXX

---
  3. Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ответ»
  4. После окончания разговора повесьте трубку
- ABC – обозначение кода зоны нумерации. DEF – обозначение телефонного кода оператора

## Номера экстренных служб:

112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

Уточнить адрес разговора  
или сообщить о нарушении