**За 2021 год**  в администрацию Копорского сельского поселения поступило 89 обращений граждан, в том числе 19 перенаправленных по компетенции с других уполномоченных органов и электронных обращений.

Все обращения граждан рассмотрены на основании закона от 2 мая 2005 года « 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассмотрены все  вопросы и приняты положительные решения.

Среди обращений граждан наиболее актуальные вопросы:

- содержание и ремонт дорог – 20 обращений,

- вопросы ЖКХ – 11 обращений,

- обращение с ТБО – 9 обращений,

- земельные отношения – 14 обращений,

- жилищные вопросы – 12 обращения,

- прочее – 23 обращения

**Из них дано положительных  ответов заявителям  -60, направлено по компетенции для  решения вопроса — 17, решение отложено – 12 вопросов.**