

Памятка о порядке действий в случае срабатывания устройств релейной защиты при потреблении мощности свыше установленной для энергоснабжаемого объекта в документах о технологическом присоединении

Почему это важно?

В настоящее время в границах эксплуатационной ответственности АО «ЛОЭСК» участились случаи нарушения электроснабжения потребителей, связанные с перегрузкой электрических сетей.

Перегрузка обусловлена устойчивым ростом энергопотребления на территории Ленинградской области, и связана как с увеличением количества энергопринимающих устройств потребителей, так и с внедрением в повседневную жизнь новых энергоемких технологий. Возникновение токовой нагрузки свыше допустимой для электрооборудования приводит к автоматическому срабатыванию средств релейной защиты и автоматики, и, как следствие, отключению питающих линий электропередачи.

Данная мера является необходимой для предотвращения повреждений в электрических сетях, что особенно важно в зимний период, когда энергопотребление кратно возрастает.

В целях исключения масштабных отключений АО «ЛОЭСК» ведет системную работу по контролю токовой нагрузки и локализации источников повышенного потребления (свыше, чем установлено в документах о технологическом присоединении).

Что необходимо делать?

A. Если произошло отключение

1. В случае внезапного отключения электроэнергии в первую очередь необходимо убедиться, что нарушение электроснабжения связано с внешним прекращением подачи электрической энергии (отсутствует напряжение на вводе энергоснабжаемого объекта).
2. Оценить масштаб отключения (наличие/отсутствие электрической энергии у соседей).
3. Если у соседей также нет электричества, необходимо проверить, что это не плановое отключение (актуальная информация о плановых работах размещена на сайте АО «ЛОЭСК» по ссылке: <https://loesk.ru/pages/180/>).
 - 3.1. Если это плановые работы – перерыв электроснабжения обусловлен проведением регламентных работ на электрооборудовании. На сайте указан период времени, в течение которого возможны отключения электрической энергии для производства переключений и безопасного проведения работ.
 - 3.2. Если информация о плановых работах по адресу на сайте отсутствует – необходимо незамедлительно сообщить об отключении дежурному диспетчеру АО «ЛОЭСК» одним из следующих способов:
 - по телефону диспетчерской службы филиала или через номер горячей линии 8-800-550-47-48,
 - через telegram-бота [@LoeskBot](#),
 - на сайте АО «ЛОЭСК» по ссылке <https://loesk.ru/pages/184/>или по телефону диспетчеру единой дежурно-диспетчерской службы, действующей на территории муниципального образования.
4. Если произошло отключение только одного объекта, скорее всего сработала защита по превышению потребления мощности, встроенная в интеллектуальный прибор учета электрической энергии. Для восстановления электроснабжения необходимо подать заявку на повторное включение дежурному диспетчеру АО «ЛОЭСК». (по телефону диспетчерской службы филиала или через номер горячей линии 8-800-550-47-48).

B. Чтобы избежать отключений

В целях предотвращения срабатывания защиты по превышению потребления мощности на оборудовании АО «ЛОЭСК» потребителям необходимо контролировать текущее энергопотребление энергоснабжаемого объекта (не включать одновременно электрические приборы с суммарной мощностью, превышающей величину мощности, установленной для объекта)

Для уточнения максимальной мощности, установленной для вашего объекта, необходимо обратиться в отдел технологического присоединения того филиала сетевой организации, в границе обслуживания которого расположен объект.

Сведения о контактных данных и адресах филиалов АО «ЛОЭСК» размещены по ссылке: <https://loesk.ru/districts/>

Для ускоренного рассмотрения обращения, в АО «ЛОЭСК» возможно направить имеющиеся документы на электронный адрес atp@loesk.ru:

1. Контактные данные (номер телефона и адрес объекта на который установлена мощность).
2. Акт об осуществлении технологического присоединения.
3. Договор электроснабжения с гарантирующим поставщиком/сбытовой организацией.
4. Справка о максимально разрешенной мощности.

Установленная мощность энергоснабжаемого объекта подтверждается документами о технологическом присоединении в соответствии с требованиями Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (далее – ППРФ 861). В случае утери документов потребитель вправе обратиться в сетевую организацию с заявкой на их восстановление.

Для объектов, подключенных к электрическим сетям до вступления в силу ППРФ № 861, потребителем могут быть предоставлены иные документы о технологическом присоединении (так называемые – «исторические»).

В случаях, когда в «исторических» документах отсутствует информация о наличии установленной мощности, для возможности урегулирования взаимоотношений с сетевой организацией потребителю следует обратиться с заявлением в сетевую организацию.

Важно, что согласно требованиям законодательства сетевая организация не вправе самостоятельно составлять документы, устанавливающие величину мощности без заявления потребителя.

Если имеющейся установленной мощности недостаточно у потребителей есть возможность подать заявку в сетевую организацию на её увеличение. Информация о порядке подачи заявок на увеличение установленной мощности размещена на официальном сайте АО «ЛОЭСК» в разделе «Технологическое присоединение к электрическим сетям»: <https://loesk.ru/pages/16/>.

Размер платы за технологическое присоединение зависит от состава технических мероприятий, необходимых для обеспечения выдачи мощности, указанной в заявке на технологическое присоединение, и определяется в соответствии с приказом уполномоченного органа государственной власти - Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области (Приказ Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области от 2024-11-11 №142-п).

 При возникновении вопросов потребители АО «ЛОЭСК» могут обратиться на горячую линию по телефону 8-800-550-47-48 или непосредственно в офис ближайшего филиала.